

## Algemene voorwaarden e-tickets strandbad Maarsseveense Plassen

- Tickets zijn digitale tickets en worden per e-mail verstuurd. Elk e-ticket is voorzien van een unieke (bar)code in combinatie met een uniek nummer. Daarnaast is de geldigheidsdatum en leesbare tekst aan het e-ticket toegevoegd.
- De (bar)code moet kunnen worden gescand om toegang tot het strandbad te krijgen. De barcode niet vouwen of beschadigen.
- Een e-ticket is éénmalig geldig voor een bezoeker die binnen de op het e-ticket vermelde leeftijdsgroep en geldigheidsdatum valt.
- Een e-ticket kan worden getoond vanaf een mobiele telefoon, iPad, Laptop of uitgeprint op A4 formaat. Indien het ticket niet te scannen is, of er is een fout e-ticket geboekt, dan kan er geen toegang worden verleend.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de juiste vermelding van uw e-mailadres dat noodzakelijk is om een e-ticket aan u toe te sturen.
- De prijs voor het e-ticket is inclusief BTW en administratiekosten.
- Gebruik van iDEAL is gratis. Tickets zullen bij betaling met iDEAL binnen enkele minuten binnen zijn. Controleer voor de zekerheid uw spam of gedownloade bestanden indien dit niet het geval is.
- Niet gebruikte e-tickets worden niet terugbetaald .
- Het e-ticket is overdraagbaar, maar eenmaal gekocht, kan de datum niet gewijzigd worden.
- Indien het strandbad moet sluiten als gevolg van overmacht, bij gewijzigde openingstijden en weersomstandigheden, dan zal er geen restitutie plaatsvinden van de ticketprijs.
- Indien u meer e-tickets wenst dan het toegestane maximum, of met een schoolgroep wilt komen, neemt u dan contact op met het strandbad.
- Openingstijden zijn van maandag tot en met zondag van 9.00 tot 18.00 uur. Is het warmer dan 25 graden, dan is het strandbad geopend tot 19.00 uur.
- Het huisreglement dat de beheerders van het strandbad hanteren is altijd van toepassing. Met het negeren of overtreden van dit reglement kan de (verdere) toegang tot worden ontzegd.
- Indien u geen e-mail ontvangt met uw e-ticket, neemt u dan contact op met de helpdesk van GoTickets, [info@go-tickets.nl](mailto:info@go-tickets.nl) of 026-3119029.
- Houd 1,5 meter afstand tot andere bezoekers en neem extra hygiëne in acht.
- Blijf thuis als u last heeft van neusverkoudheid, een loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest en/of lichte verhoging (tot 38 °C). Blijf ook thuis als iemand in uw huishouden hoge koorts heeft (vanaf 38 °C) en/of benauwdheidsklachten.