

*Wat is de openingstijd van het Strandbad?*

Het Strandbad is de hele week geopend van 9 tot 18 uur. Is het warmer dan 25 graden, dan blijven we tot 19 uur open.

*Kan ik het geld voor mijn ticket terugkrijgen of een andere dag komen?*

Helaas niet. In de algemene voorwaarden kunt u lezen dat niet gebruikte tickets niet worden terugbetaald en de datum niet gewijzigd kan worden. U mag uw tickets natuurlijk wel aan iemand anders cadeau doen.

*Ik kan geen ticket online kopen. Kan ik een ticket kopen aan de kassa?*

Helaas kunt u alleen online een ticket kopen. Hierdoor kunnen we het aantal bezoekers aan het Strandbad reguleren.

*De kalender geeft aan dat er nog tickets beschikbaar zijn, maar niet de tickets die ik graag wil boeken*

Wij verkopen tickets voor de hele dag, maar ook tickets na half 4 en, op tropische dagen, tickets na half 6. Het is mogelijk dat op een bepaald moment de tickets voor de hele dag uitverkocht zijn, terwijl u wel nog na half 4 kunt komen. Toch is het aan te raden onze website [ticketstrandbad.nl](http://ticketstrandbad.nl) in de gaten te houden. Soms komen er namelijk nog tickets beschikbaar voor het tijdvak waarop u wilt komen, bijvoorbeeld omdat bezoekers al vroeg weg gaan.

*Ik kan mijn ticket niet vinden*

Ticket onvindbaar? Laat uw ticket nogmaals toesturen [via deze link](#). U hoeft alleen de referentiecodel in te vullen die op uw digitale betaalbevestiging staat vermeld.

*Ik sta bij de kassa, maar kan mijn ticket niet downloaden of terugvinden.*

Hier zijn verschillende oorzaken voor. Op mobiele telefoons van Samsung wordt het gedownloade bestand met uw ticket in een mapje "Mijn bestanden" gezet. Als het ticket niet wordt gedownload, dan kan dit liggen aan de internetverbinding of aan de instellingen op uw telefoon. Soms helpt het om de telefoon even uit en opnieuw aan te zetten, of uw telefoon gebruik te laten maken van mobiele data 3G/4G. U kunt ook de tickets thuis downloaden, en er een printscreen van maken. De foto kan dan bij de kassa worden gescand.

*Als jullie open zijn tot 19 uur, mag ik dan ook langer blijven met mijn kaartje van 9-18 uur of kaartje na half 4?*

Natuurlijk bent u welkom om tot sluitingstijd te blijven als het Strandbad langer open is. Als u na het werk nog een uurtje wilt zwemmen, is het ook mogelijk nog een "half 6 kaartje" te kopen op dagen dat we tot 19 uur open zijn.

*Wat is het verschil tussen ingang Noord en ingang Zuid?*

Het maakt niet uit waar u naar binnen komt, de voorzieningen in het hele Strandbad zijn voor u beschikbaar. Gaat u bij ingang Zuid naar binnen, dan is het speeleiland dichterbij dan vanaf ingang Noord. Bij ingang Noord zijn de speeltoestellen meer gericht op kleine kinderen. Bij beide ingangen zijn peuterbadjes.

*Ik heb een ticket voor ingang Noord. Mag ik wel gebruik maken van het speeleiland?*

Dat mag zeker. De tickets voor ingang Noord en Zuid geven beide toegang tot het hele Strandbad. U moet wel bij ingang Noord naar binnen gaan zodat we onze bezoekers beter kunnen spreiden en iedereen meer ruimte heeft.

*Waar ga ik naar binnen voor het naturistenstrand?*

De toegang tot het naturistenstrand is aan de Westbroekse binnenweg naast sauna Spasereen. Als u zich meldt bij onze kassa met uw ticket voor het naturistenstrand, dan ontvangt u een barcode. Met deze barcode kunt u het toegangshek van het naturistenstrand openen. Is de kassa niet bemand, dan kunt u ons bereiken via de intercom op een zuil van het naturistenstrand. Wij maken het toegangshek op afstand voor u open.

*Is er toezicht bij het Strandbad?*

Ja, wij hebben toezichthouders in het Strandbad die toezicht houden.

*Gelden er kortingen voor groepen?*

Ja, voor schoolklassen en groepen van meer dan 20 personen hebben wij speciale tarieven. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via [info@maarsseveenseplassen.nl](mailto:info@maarsseveenseplassen.nl). Komt u met een groep, dan stellen wij het op prijs als u ons dit van tevoren laat weten. Wij zetten dan extra toezicht in.

*Kan ik iets te eten en drinken kopen bij het Strandbad?*

Op het terrein zijn verschillende plekken waar u koffie, drinken, frietjes of een ijsje kunt kopen. Als deze niet geopend zijn, is er naast de ingang nog een snackbar en een pannenkoekenrestaurant. Wilt u hier iets halen, meldt u dit dan even bij de kassa. Natuurlijk mag u ook zelf uw eigen eten en drinken meenemen.

*Verhuren jullie kluisjes of strandbedjes?*

We verhuren geen kluisjes en strandbedjes.

*Mag ik een zonnenscherm opzetten?*

Dit is toegestaan, behalve bij de peuterbadjes.

*Kan ik mijn luchtbed of bal oppompen?*

Dat kan. Bij zowel ingang Noord en Zuid is er een elektrische pomp aanwezig waarmee u snel een luchtbed of bal kunt oppompen.

*Kan ik bij jullie parkeren?*

We hebben zowel aan de noord- als de zuidkant een grote (gratis) parkeerplaats. Er is bij ingang Zuid mogelijkheid om uw elektrische auto op te laden. Voor fietsers is er aan beide kanten een ruime fietsenstalling.

*Ik heb vorig jaar een tienbadenkaart gekocht, kan ik deze dit jaar gebruiken?*

De tienbadenkaart kan dit jaar niet gebruikt worden. We verlengen de geldigheid tot het einde van het strandbadseizoen 2021.

*Mogen honden binnen bij het Strandbad?*

Helaas mogen honden niet bij ons binnen. Uw hond mag wel aangelijnd mee in het buitengebied van de Maarsseveense plassen.

*Heeft u nog andere vragen of tips?*

Stuur uw vraag naar [info@maarsseveenseplassen.nl](mailto:info@maarsseveenseplassen.nl), of bel ons op 030 2610186.